

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

## Inhaltsverzeichnis

I. Einzelne Datenverarbeitungen.....	2
1. Surfen auf unserer Webseite.....	2
2. Terminvereinbarung.....	2
3. Kontaktaufnahme .....	3
4. Live-Support.....	3
5. Online-Kundenportal.....	3
6. Cookies.....	4
6.1 Definition Cookies.....	4
6.2 Technisch notwendige Cookies.....	4
6.3 Optionale Cookies.....	4
6.4 Einstellungsmöglichkeiten.....	4
6.5 Cookies auf unserer Webseite.....	5
II. Weitergabe von Daten.....	5
III. Links auf andere Webseiten.....	5

## I. Einzelne Datenverarbeitungen

### 1. Surfen auf unserer Webseite

Bei jedem Aufruf und Nutzung unserer Webseite erfassen wir Daten und Informationen vom System Ihres Geräts und speichern diese in sog. Server Logfiles. Diese Daten werden automatisiert durch Ihren jeweiligen Browser übermittelt. Folgende Nutzungsdaten können hierbei grundsätzlich von uns erfasst werden:

- IP-Adresse des anfragenden Gerätes
- Datum und Uhrzeit Ihres Aufrufs
- Name der aufgerufenen Seite
- jeweils übertragene Datenmenge und Ladezeit
- Referrer-URL (Herkunfts-URL)
- Produkt- und Versionsinformationen des Browsers

Ohne die Erfassung der IP-Adresse und die Bezeichnung der abgerufenen Seiten ist ein Verbindungsaufbau zum Server und die Nutzung unserer Webseite nicht möglich. Darüber hinaus überträgt Ihr Browser – je nach Konfiguration – weitere Daten (vgl. oben).

Die Verarbeitung der vorgenannten Daten ist technisch erforderlich, um Ihnen den Aufruf und die Nutzung unserer Webseite zu ermöglichen. Wir benötigen diese Daten, um eine optimale Darstellung unserer Webseite und die Sicherheit unserer Systeme sicherzustellen sowie unsere Webseite stetig zu verbessern. Die Logfiles werden von uns in anonymisierter Form ausgewertet, um die Webseite weiter zu verbessern und nutzerfreundlicher zu gestalten.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO (berechtigtes Interesse). Unser berechtigtes Interesse liegt darin, Ihnen eine optimale und sichere Nutzung unserer Webseite zu ermöglichen.

Die Nutzungsdaten werden nach dem Seitenaufruf anonymisiert oder in der Regel nach spätestens 2 Monaten gelöscht (abhängig vom weiteren berechtigten Speicherinteresse).

### 2. Terminvereinbarung

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, direkt auf unserer Webseite einen Termin zu vereinbaren (z.B. für die Hauptuntersuchung TÜV). Im Rahmen der Terminvereinbarung sind die Angabe bestimmter Informationen erforderlich (z.B. Name), damit wir den Termin eintragen und die Untersuchung vorbereiten können. Die optionalen Angaben sind gesondert gekennzeichnet.

Die hier stattfindenden Datenverarbeitungen sind erforderlich, um Ihnen die Online-Terminvereinbarung zu ermöglichen sowie einen Vertrag vorzubereiten bzw. durchzuführen (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO).

Wir löschen Ihre Daten, sobald der Vertrag beendet ist, sofern keine andere Rechtsgrundlage für eine weitere Speicherung besteht. Falls kein Vertrag zustande kommt, werden die Daten nach spätestens 3 Monaten nach dem vereinbarten Termin gelöscht.

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten als Kunden (auch in Bezug auf die Speicherdauer) finden Sie in unseren „Datenschutzhinweisen für Kunden“.

### 3. Kontaktaufnahme

Über die auf unserer Webseite bereitgestellte E-Mail-Adresse können Sie uns direkt eine Nachricht schicken. In diesem Fall wird als Absender automatisch diejenige E-Mail-Adresse verwendet, die mit Ihrem E-Mail-Programm verknüpft ist.

Daneben können Sie uns über das Kontaktformular eine Nachricht zukommen lassen. Die Pflichtangaben sind hierbei gekennzeichnet.

Die von Ihnen bereitgestellten Daten werden von uns verarbeitet, um Ihre Anfrage zu beantworten. Wir stützen uns hier auf Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO (Vertragserfüllung | vorvertragliche Maßnahmen).

Wir löschen Ihre Daten, sobald die jeweilige Konversation vollständig beendet ist (sofern kein Vertragsverhältnis zustande kommt und keine andere Rechtsgrundlage für die weitere Speicherung besteht). Im Falle eines nachfolgenden Vertrages richtet sich die Speicherdauer nach den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten.

### 4. Live-Support

Über die Verwendung der Funktion „Live-Support“ können Sie als Interessenten / Kunden direkt Kontakt mit uns aufnehmen. Bei Verwendung des Chatassistenten werden neben den von Ihnen eingegebenen Informationen zusätzlich folgende Daten gespeichert, um Ihr Anliegen bestmöglich zu bearbeiten und eventuellen Missbrauch vorzubeugen:

- IP-Adresse
- Informationen über Besuche, z.B. Datum und Uhrzeit, besuchte Seiten
- Informationen über Besucher, z.B. Land / Sprache

Die von Ihnen bereitgestellten Daten werden von uns verarbeitet, um Ihre Anfrage zu beantworten und Ihnen bei Problemen zur Seite zu stehen. Wir stützen uns auch hier auf Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO (Vertragserfüllung | vorvertragliche Maßnahmen).

Wir löschen Ihre Daten, sobald die jeweilige Konversation vollständig beendet ist (in der Regel spätestens 2 Monate nach Beendigung). Etwas anderes gilt, wenn mit Ihnen ein Vertragsverhältnis zustande kommt bzw. besteht oder eine andere Rechtsgrundlage für die weitere Speicherung besteht. Im Falle eines Vertrages richtet sich die Speicherdauer nach den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten.

### 5. Online-Kundenportal

Sie haben die Möglichkeit, im Kundenportal Ihre Kundendaten (z.B. persönliche Daten, Adresse) einzusehen und bei Bedarf zu ändern. Daneben finden Sie hier vertragsrelevante Dokumente wie Rechnungen.

Die hier gespeicherten Informationen werden verarbeitet, um den Vertrag mit Ihnen durchzuführen und Ihnen als Kunde einen praktikablen Zugriff auf vertragsrelevante Daten zu ermöglichen (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO: Vertragserfüllung | vorvertragliche Maßnahmen).

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten als Kunden (auch in Bezug auf die Speicherdauer) finden Sie in unseren „Datenschutzhinweisen für Kunden“.

## 6. Cookies

### 6.1 Definition Cookies

Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die bei Nutzung einer Webseite auf Ihrem Endgerät gespeichert und anschließend an den Webseite-Betreiber übermittelt werden. Cookies enthalten eine sog. Cookie-ID (charakteristische Zeichenfolge mit verschiedenen Informationen), wodurch eine Identifizierung Ihres Geräts beim erneuten Aufrufen der Webseite ermöglicht wird. Es ist jedoch nicht möglich, Sie als Nutzer direkt zu identifizieren. Cookies können ferner keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen.

### 6.2 Technisch notwendige Cookies

Zu den technisch notwendigen Cookies gehören insbesondere die Session-Cookies, die zwingend erforderlich sind, um sich auf einer Webseite zu bewegen, hier die grundlegenden Funktionen fehlerfrei zu nutzen und die Sicherheit der Webseite zu gewährleisten. Die technisch notwendigen Cookies sammeln weder zu Marketingzwecken Informationen über Sie noch speichern sie, welche Webseiten Sie besucht haben. Sie haben eine unterschiedliche Lebensdauer und werden in der Regel nur für die Dauer Ihres Besuchs auf unserer Webseite gespeichert (vgl. unten).

### 6.3 Optionale Cookies

Daneben gibt es die optionalen Cookies, die für die Nutzung einer Webseite technisch nicht erforderlich sind. Diese Cookies werden über die einzelne Sitzung hinaus gespeichert. Sie können zu folgenden Zwecken verwendet werden:

#### *a. Analytische Cookies*

Diese Cookies werden verwendet, um die individuelle Nutzung einer Webseite nachvollziehen zu können (z.B. Besuch einer bestimmten Seite). Sie dienen dazu, eine Webseite fortlaufend zu verbessern und auch zu Marketingzwecken die Präferenzen der Nutzer festzuhalten.

Mithilfe dieser Cookies kann ein Webseite-Betreiber beispielsweise anonyme Statistiken erhalten, die ihm von Drittanbietern zur Verfügung gestellt werden. Daneben kann ein Webseite-Betreiber durch diese Cookies auch personalisierte Werbung auf Basis der individuellen Nutzeraktivitäten ausspielen.

#### *b. Third-Party-Cookies*

Auch kann es im Einzelfall vorkommen, dass bei Aufruf und Nutzung einer Webseite sog. „Third-Party-Cookies“ gesetzt werden. Diese Cookies stammen nicht vom Betreiber der Webseite (hier „First-Party-Cookies“), sondern von Dritten (z.B. Google-Dienste wie YouTube). Die Drittanbieter können diese Cookies beispielsweise dazu nutzen, die Nutzeraktivitäten zwecks Werbung umfassend nachzuvollziehen (z.B. personalisierte Angebote) oder die eigenen Dienste zu optimieren.

Ein Webseite-Betreiber verwendet Inhalte von Drittanbietern, um die eigene Webseite fortlaufend zu verbessern und dem Nutzer das bestmögliche Nutzererlebnis zu bieten.

### 6.4 Einstellungsmöglichkeiten

Sie können Ihre Browser-Einstellungen entsprechend Ihren Wünschen konfigurieren (z.B. Deaktivierung von Cookies). Bereits gespeicherte Cookies können hier jederzeit gelöscht werden.

Werden Cookies für unsere Webseite deaktiviert oder gelöscht, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Webseite vollumfänglich genutzt werden (insbesondere in Bezug auf Session-Cookies).

## 6.5 Cookies auf unserer Webseite

### *a. Technisch notwendige Cookies*

Für den Aufruf und die Nutzung unserer Webseite ist grundsätzlich nur die Speicherung von technisch notwendigen Cookies erforderlich. Wir verwenden diese Cookies zu folgenden Zwecken:

- Betrieb der Webseite
- Individuelle Gestaltung der Webseite
- Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit
- Speicherung von Einstellungen des Nutzers (wie Spracheinstellungen, Cookie-Präferenzen)
- Vorbeugung von Betrug / Verbesserung der Sicherheit

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, Ihnen eine optimale und sichere Nutzung unserer Webseite zu ermöglichen. Wir löschen die Cookies in der Regel nach spätestens 3 Monaten (abhängig vom weiteren berechtigten Speicherinteresse).

### *b. Optionale Cookies*

Auf unserer Webseite werden optionale Cookies nur bei ausdrücklicher Einwilligung des Nutzers nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO gesetzt. Aktuell verwenden wir keine optionalen Cookies.

## II. Weitergabe von Daten

Eine Weitergabe personenbezogener Daten findet nur statt, wenn dies für die Vorbereitung und Durchführung eines Vertrages mit Ihnen erforderlich ist, die Weitergabe auf Basis einer Interessenabwägung i.S.d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO zulässig ist, wir rechtlich zur Weitergabe verpflichtet sind oder Sie uns insoweit eine Einwilligung erteilt haben.

Mögliche Empfänger Ihrer Daten können folgende Stellen sein:

- Interne Stellen (z.B. Geschäftsführung, Sekretariat)
- Auftragsverarbeiter (z.B. Hostprovider) und sonstige Vertragspartner
- Behörden bei rechtlicher Verpflichtung

## III. Links auf andere Webseiten

Wenn wir Links zu anderen Webseiten (insbesondere zu unseren Social Media Präsenzen) bereitstellen, gilt diese Datenschutzerklärung nicht für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch diese Webseiten. Wir empfehlen Ihnen daher, die Datenschutzhinweise auf den anderen von Ihnen besuchten Webseiten zu lesen.

Stand: Juni 2021